

Sted og prosess	Tamtron / Salg	Dokumentkategori	Ledelse Dokumenter
Sist godkjent dato	10.11.2025 (Steinar Olsen)	Dokumentansvarlig	Per Sandberg
Dato endret	30.10.2025 (Tonje Martinsen)		

Tamtron AS Salgs- og leveringsbetingelser

Generelt

For alle våre salgsavtaler gjelder utelukkende nedenstående betingelser, såfremt det ikke berører ufravikelige lovbestemmelser. Kjøpers egne innkjøpsbetingelser forplikter oss ikke, med mindre annet er avtalt og skriftlig bekreftet av oss. Tamtron AS har administrasjonsgebyr på utgående fakturaer.

Produktinformasjon

Alle opplysninger om vekt, dimensjoner og kvalitet samt teknisk og andre data, som fremgår av kataloger og brosjyrer er veiledende, og kun bindende i det omfang slike opplysninger inngår som en del av en avtale bekreftet av oss.

Kvalitet / utførelse

Kjøper bærer selv ansvaret for at tekniske spesifikasjoner og materialet i sin helhet egner seg til deres behov. Er materialet ikke bestilt etter en standard eller med angitt kvalitetsbetegnelse, vil dette bli levert i vanlig handelskvalitet og utførelse uten ansvar for spesielle kvalitetskrav.

Nettverksforbindelse – ansvarsbegrensning

Noen av våre produkter forutsetter tilgang til et stabilt nettverk for å kunne fungere som tiltenkt. Vi gjør oppmerksom på at konfigurering, tilrettelegging og drift av kundenes interne nettverk og tilhørende sikkerhetsinnstillinger (brannmur, VPN, proxy etc) ligger utenfor Tamtron AS sitt ansvarsområde. Kunden er selv ansvarlig for at det nettverk produktet kobles til fungerer tilfredsstillende og er kompatibelt med produktenes tekniske krav. Tamtron AS fraskriver seg ethvert ansvar for feil, manglende funksjonalitet eller redusert ytelse som skyldes nettverksproblemer, utilstrekkelig kapasitet, feilkonfigurasjon eller andre forhold knyttet til kundens egen nettverksinfrastruktur. Tamtron AS kan bistå med veiledning ved behov, men kan ikke garantere at produktet vil fungere i kundens eksisterende nettverksmiljø, eller ta ansvar for eventuelle tilpasninger som måtte kreves i kundens egne systemer.

Garanti / Reklamasjon

Tamtron AS yter i utgangspunktet 12 måneder produktgaranti på nye varer, dersom ikke annet er skriftlig avtalt. Demovekter og annet brukt utstyr har andre garanti betingelser. Det kan ytes utvidet garanti etter nærmere avtale. For øvrig gjelder reklamasjonsreglene i Kjøpsloven §32. I forbindelse med service og reparasjoner er garantiperiode på reservedeler og arbeid 3 måneder fra installasjonstidspunkt. Dersom plomberinger blir brutt oppheves all gjeldende garanti fra Tamtron AS sin side. Garantien gjelder kun produkter, for øvrige kostnader slik som arbeid ved utskifting, frakter, justergebyrer etc dekkes dette ikke av garantien. Det påhviler kjøper å undersøke varen straks etter mottak. Dersom kjøper vil påberope seg at leveransen er utilstrekkelig eller beheftet med feil, skal det senest 8 dager etter levering reklameres skriftlig pr epost til kontaktperson eller epost adresse; post@tamtron.no

Under forutsetning av godkjent reklamasjon erstattes den leverte varen med enten ny vare, eller godtgjørelse ved kreditering til kjøpspris etter vårt salg. Tamtron AS påtar seg ikke erstatning for driftstap, tapt arbeidsfortjeneste eller annet indirekte tap for kunden. Tamtron AS aksepterer ikke krav om erstatning for skader som forvoldes av de leverte varers egenskaper.

Retur

Returnering av feilbestilte varer kan kun skje etter forutgående avtale med Tamtron AS, og ikke senere enn 8 dager etter levering. Såfremt vi aksepterer retur, vil kundens faktura krediteres med et fratrekk på 15% til dekning av våre omkostninger. Unntaket er feilekspedering fra Tamtron AS sin side eller reklamasjonsberettigende varer, som er beskrevet under punktet **Garanti/reklamasjon**. Det er en

Sted og prosess	Tamtron / Salg	Dokumentkategori	Ledelse Dokumenter
Sist godkjent dato	10.11.2025 (Steinar Olsen)	Dokumentansvarlig	Per Sandberg
Dato endret	30.10.2025 (Tonje Martinsen)		

betingelse for kreditering av returnerte varer at disse varene er i ubeskadiget stand, ingen tegn til bruk og/eller slitasje, samt at de emballeres forsvarlig i originalemballasjen.

Transport / Loddfrakt / Underleverandører

Dersom ikke annet er skriftlig avtalt i kontrakt er alle kostnader forbundet med transport, loddtransport, justeringer, godkjenning av utstyr samt andre underleverandører ikke dekket av tilbudspris. Dette gjelder også kostnader som reise, reisetid, opphold, diett, overnatting, km godtgjørelse, leiebil og andre kostnader våre teknikere måtte ha, dekket av tilbudspris. Kun når overnevnte punkter er spesifisert i tilbudspris vil de inngå i salgssummen.

Levering / Risikoovergang

Alle bestillinger av produkter som er på lager vil effektueres fortløpende. Dersom produktet ikke er på lager, vil leveringstid kunne variere etter produkttype og produsent. Dersom annet ikke er skriftlig avtalt, går risikoen for skade over på kjøper når varene blir overgitt til den fraktfører som skal forestå forsendelsen for Tamtron AS.

Salgspant

Tamtron AS har panterett (salgspant) i de solgte varer som sikkerhet for sitt krav på kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger. Jfr. Panteloven §3-14 flg.

Leveringstid

Leveringstiden regnes fra det tidspunkt alle spørsmål vedrørende leveringsutførelse er kartlagt. Dersom en vesentlig overskridelse av den oppgitte leveringstiden er sansynlig påhviler det Tamtron AS å underrette kjøper om dette, samt komme med opplysninger om når leveringen kan forventes å finne sted.

Force majeure

Skulle det oppstå streiker, lock-out, force majeure, driftsforstyrrelser, forstyrrelser i leveringsverkets normale transportsystem eller andre hindringer som Tamtron AS ikke er herre over, berettiger det oss til å annullere ordren helt eller delvis i samme omfang som vår leverandør gjør ovenfor oss. Tamtron AS er ikke pliktig til å plassere ordren andre steder.

Tillegg

Der hvor disse betingelsene er utilstrekkelige vil NL-17/NLM19 være gjeldende. Det er kjøpers ansvar å sette seg inn i disse bestemmelsene. En kopi av NL17 kan fåes fra Tamtron AS på forespørsel.

Sted og prosess	Tamtron / Salg	Dokumentkategori	Ledelse Dokumenter
Sist godkjent dato	10.11.2025 (Steinar Olsen)	Dokumentansvarlig	Per Sandberg
Dato endret	30.10.2025 (Tonje Martinsen)		

Tamtron AS Terms of sale

General

All our sales agreements are subject to the following terms and conditions, unless mandatory statutory provisions are affected. The buyer's own purchasing conditions do not bind us, unless otherwise agreed and confirmed in writing by us. Tamtron AS charges administration costs on outgoing invoices.

Product information

All information on weight, dimensions and quality as well as technical and other data, which appears in catalogues and brochures, is indicative and only binding to the extent that such information is part of an agreement confirmed by us.

Quality / workmanship

The buyer is responsible for ensuring that the technical specifications and the materials are suitable for their needs. If the material is not ordered according to a standard or with a specified quality designation, it will be delivered in normal commercial quality and workmanship without liability for special quality requirements.

Network connection - limitation of liability

Some of our products require access to a stable network in order to function as intended. We would like to point out that the configuration, arrangement and operation of the customer's internal network and associated security settings (firewall, VPN, proxy, etc.) are outside the scope of Tamtron AS's responsibility. The customer is responsible for ensuring that the network to which the product is connected functions satisfactorily and is compatible with the technical requirements of the products. Tamtron AS disclaims any liability for errors, lack of functionality or reduced performance due to network problems, insufficient capacity, incorrect configuration or other conditions related to the customer's own network infrastructure. Tamtron AS can assist with guidance if needed but cannot guarantee that the product will work in the customer's existing network environment or take responsibility for any adjustments that may be required in the customer's own systems.

Warranty / Complaints

Tamtron AS basically provides a 12-month product warranty unless otherwise agreed in writing. Demo scales and other used equipment have different warranty conditions. An extended warranty can be provided by further agreement. Otherwise, the complaint rules in Section 32 of the Norwegian Purchase Act apply. In connection with service and repairs, the warranty period for spare parts and work is 3 months from the time of installation. Where seals are broken, all applicable warranties from Tamtron AS are void. The warranty only applies to products; other costs such as replacement work, freight, adjustment fees, etc. are not covered by the warranty. It is the buyer's responsibility to inspect the goods immediately upon receipt. If the buyer wishes to claim that the delivery is inadequate or defective, a written complaint must be submitted no later than 8 days after delivery by email to the contact person or email address; post@tamtron.no

Sted og prosess	Tamtron / Salg	Dokumentkategori	Ledelse Dokumenter
Sist godkjent dato	10.11.2025 (Steinar Olsen)	Dokumentansvarlig	Per Sandberg
Dato endret	30.10.2025 (Tonje Martinsen)		

Subject to an approved complaint, the delivered goods will be replaced with either a new item, or reimbursed by crediting the purchase price after our sale. Tamtron AS does not assume compensation for operating losses, lost earnings or other indirect losses for the customer. Tamtron AS does not accept claims for compensation for damages caused by the properties of the delivered goods.

Return policy

Returns of incorrectly ordered goods can only be made after prior agreement with Tamtron AS, and no later than 8 days after delivery. If we accept returns, the customer's invoice will be credited with a deduction of 15% to cover our costs. The exception is incorrect processing on the part of Tamtron AS or goods that are subject to a complaint, which are described under the item Warranty/Complaint. It is a condition for crediting returned goods that these goods are in undamaged condition, no signs of use and/or wear, and that they are packaged properly in the original packaging.

Transport / Lot transport / Subcontractors

Unless otherwise agreed in writing in the contract, all costs associated with transport, lot transport, adjustments, verifications, approval of equipment and other subcontractors are not covered by the offer price. This also applies to costs such as travel, travel time, accommodation, mileage allowance, rental car and other costs our technicians may have, covered by the offer price. Only when the above-mentioned points are specified in the offer price will they be included in the sales price.

Delivery / Transfer of Risk

All orders for products that are in stock will be processed continuously. If the product is not in stock, the delivery time may vary depending on the product type and manufacturer. Unless otherwise agreed in writing, the risk of damage passes to the buyer when the goods are handed over to the carrier who will handle the shipment for Tamtron AS.

Sales pledge

Tamtron AS has a lien (sales pledge) in the sold goods as security for its claim on the purchase price with the addition of interest and costs. Cf. The Norwegian Mortgage Act §3-14 et seq.

Delivery time

The delivery time is calculated from the time all questions regarding delivery execution have been clarified. If a significant exceedance of the stated delivery time is likely, it is Tamtron AS's responsibility to inform the buyer of this, as well as to provide information about when delivery can be expected to take place.

Force majeure

Should strikes, lock-outs, force majeure, operational disruptions, disruptions in the delivery company's normal transport system or other obstacles beyond Tamtron AS' control arise, this entitles us to cancel the order in whole or in part to the same extent as our supplier does towards us. Tamtron AS is not obliged to place the order elsewhere.

Additions

Where these conditions are insufficient, NL-17/NLM19 will apply. It is the buyer's responsibility to familiarize themselves with these provisions. A copy of NL17 can be obtained from Tamtron AS on request.

Sted og prosess	Tamtron / Salg	Dokumentkategori	Ledelse Dokumenter
Sist godkjent dato	10.11.2025 (Steinar Olsen)	Dokumentansvarlig	Per Sandberg
Dato endret	30.10.2025 (Tonje Martinsen)		
